

# QualitätsVersprechen



ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.

ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** – Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz der Mitarbeiter fördert**.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** – Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** – Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** – Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität

1. Jeden Kunden und jeden Mitarbeiter behandeln wir so, wie auch wir gerne behandelt werden.
2. Mit unseren Kunden und Lieferanten gehen wir jederzeit fair um und kommen pünktlich unseren Zahlungsverpflichtungen nach.
3. Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung für die Umwelt. Größtmögliche Naturnähe und ökologische Nachhaltigkeit stehen im Blickpunkt unseres Wirkens.
4. Langfristige Partnerschaft ist uns innerhalb der gesetzlichen Vorgaben wichtiger als kurzfristiges Gewinnstreben. Deshalb ist unser Geschäftsprinzip auf Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit, Dauerhaftigkeit, Verbindlichkeit und soziale Verantwortung aufgebaut.
5. Ein konstruktives und friedvolles Miteinander zwischen Firma, Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten ist unser Ziel. Dafür arbeiten wir gerne. Ebenso gerne geben wir unser Wissen und Können an unsere Nachwuchskräfte weiter.

Name des Betriebes: Kongress- und Touristikbetriebe der Stadt Aschaffenburg